

VERKAUFBEDINGUNGEN

LIEFERUNG

1. **Lieferzeit**
2. **Rechnungsstellung**
3. **Transport**
4. **Selbstmontage**
5. **Gewährleistung**
6. **Rückgaberecht**
7. **Produktinformationen**
8. **Einverständniserklärung**

1. Lieferzeit

Ställe und Zäune | Der Transport wird geplant, sobald die Zahlung der entsprechenden Rechnung eingegangen ist.

Maßgefertigte Ställe | Wenn Sie bei uns maßgefertigte Ställe kaufen, sollten Sie eine Lieferzeit von 12 bis 14 Wochen einkalkulieren, nachdem die Detailzeichnungen genehmigt wurden. Sobald Sie uns Ihren Auftrag erteilen, lassen wir eine Draufsicht Zeichnung anfertigen. Sie prüfen diese Zeichnung als Lageskizze, Drehrichtung der Türen sowie Maße und geben sie frei. Sobald die Draufsicht genehmigt ist, erstellen wir Detail- und Frontansichtszeichnungen. Diese Zeichnungen prüfen Sie dann auf Maße, Drehrichtung und Ausführung. Sobald Sie die Detailzeichnungen genehmigen, geben wir Ihren Auftrag zur Produktion frei und die Lieferfrist beginnt. Die Lieferzeit kann sich aufgrund von Feiertagen verlängern. (z. Bsp. Weihnachts- oder Sommerferien).

2. Rechnungsstellung

Lagerware | Die vollständige Rechnung erhalten Sie nach Auftragsbestätigung. Sobald diese bezahlt ist, ist die Bestellung endgültig und planen wir den Transport.

Maßgefertigt | Sie erhalten nach Auftragsbestätigung eine Anzahlungsrechnung über 30%. Sobald diese bezahlt wurde, ist die Bestellung endgültig und werden wir Ihre Bestellung bearbeiten.

Circa 10 Werktage vor der vereinbarten Lieferwoche versenden wir eine Rechnung über die letzten 70% der Bestellung. Sobald Ihre Bestellung vollständig bezahlt ist, werden wir den Transport planen.

3. Transport

Wir können den Transport Ihrer Bestellung für Sie organisieren. Bitte beachten Sie folgend Punkte:

Erreichbarkeit | Die Lieferadresse muss für einen LKW und/oder Kombi-Transporter-Bus mit einem 6-Meter-Anhänger gut erreichbar sein. Wir liefern die Materialien neben dem LKW/Anhänger

Transport durch Rutjes | Wenn Sie sich für den günstigen Tarif unseres eigenen Transports entscheiden, zählen wir auf Ihre Hilfe beim Abladen Ihrer Bestellung.

Anwesenheit | Es muss immer jemand anwesend sein, um die Lieferung entgegenzunehmen und zu quittieren.

Zahlungen | Die Rechnung Ihrer Bestellung muss immer im Voraus bezahlt werden.

Reklamationen | Reklamationen bezüglich gelieferter Mengen, Beschädigungen, Falschlieferungen usw. sind nur am selben Tag möglich. Bitte prüfen Sie daher das Material bei Anlieferung sehr sorgfältig.

4. Selbstmontage

Selbstverständlich können Sie die Montage unserer Produkte unter Berücksichtigung folgender Punkte selbst durchführen:

Möchten Sie selbst montieren, kein Problem, bei Unklarheiten können wir Sie aus der Ferne behilflich sein. Bitte beachten Sie, dass die Montage von Pferdeställen oder Zäunen ein gewisses technisches Verständnis und bestimmte Werkzeuge erfordert. Daher ist es ratsam, die Ware von Fachleuchten aufstellen zu lassen. Eine Anleitung finden Sie auf unserer Website. Dies ist eine universelle Anleitung und kann in Details vom mitgelieferten Stall oder Zaun abweichen.

Die von Ihnen bestellten Materialien werden Ihnen inklusive Standard-Montagematerial geliefert. Wenn Sie nicht genügend Material haben, um Ihre Montage abzuschließen, müssen Sie diese selbst in einem Baumarkt besorgen. Wenn die Produkte nicht korrekt montiert werden, erlischt die Garantie.

5. Gewährleistung

Ist das gekaufte Produkt innerhalb der Garantiezeit beschädigt oder defekt? Dann setzen Sie sich direkt mit uns in Verbindung. Jedes Produkt sollte die Anforderungen an Qualität und Zuverlässigkeit erfüllen. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass das Produkt bei normalem Gebrauch Mängel aufweist, werden diese von Rutjes Pferdeboxen und Zäune beseitigt. Dabei kann es sich um einen Austausch oder eine Reparatur handeln: dies wird von Rutjes Pferdeboxen und Zäune beurteilt. Normaler Verschleiß fällt nicht unter die Garantiebestimmungen.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss Ihr Zaun mit mindestens 2 Stromleitungen ausgestattet sein. Wir empfehlen immer, Zäune mit Strom zu versorgen, da Pfosten/Balken ohne Stromversorgung leicht aus dem Lot geschoben oder angefressen werden. Für Zäune ohne Stromanschluss gilt die Garantie nicht für lose/verbogene Pfosten und Durchhängen des Zauns.

6. Rückgaberecht

Widerrufsrecht | Der Kaufvertrag kann innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Ab dem Zeitpunkt, an dem der Käufer bekannt gibt, dass die Produkte zurückgegeben werden sollen, hat der Käufer 14 Tage Zeit, um die Bestellung zurückzusenden. Der Käufer muss die Produkte unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und in ihrem ursprünglichen Zustand zurückgeben. Ist dies nicht der Fall, ist Rutjes Pferdeboxen und Zäune berechtigt, Kosten in Rechnung zu stellen.

Versandkosten und Rücksendepflicht | Die Versandkosten der zurückzusendenden Produkte gehen zu Lasten des Käufers. Sie müssen eine Kopie der Kaufrechnung beifügen. Bitte geben Sie den Grund für die Rücksendung an und ob Sie einen weiteren Artikel erhalten möchten. Die Verantwortung für eine korrekte Rücksendung liegt beim Käufer. Es ist wichtig, den Versandnachweis aufzubewahren.

Wir raten Ihnen die Rücksendung per Einschreiben, versichert und ordnungsgemäß verpackt zu versenden. Die Materialien müssen in ordentlichem und einwandfreiem Zustand bei Rutjes Pferdeboxen und Zäune ankommen.

Wenn die Rückgabebedingungen erfüllt sind, wird Ihnen der Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen auf Ihr Konto zurückerstattet.

Ausnahmen | Die folgenden Produkte können nicht zurückgegeben werden:

- Sonderanfertigungen;
- Gebrauchte/benutzte Artikel;
- Artikel, die installiert sind oder bereits installiert wurden
- Gebrauchte Produkte oder Angebote die bei Rutjes Pferdeboxen und Zäune zu einem Sonderpreis gekauft worden sind

7. Produktinformationen

Galvanisierung | Alle unsere Materialien sind gemäß der Norm NEN-EN-ISO 1461 verzinkt. Bei der Feuerverzinkung werden die Stahlteile mit einer Zinkkarbonatschicht überzogen. Diese Schicht verleiht den Stahlteilen eine graue Farbe. Fäkalien und andere Säuren können jedoch Flecken verursachen. Eine zu hohe Ammoniakkonzentration wirkt sich negativ auf die Lebensdauer des Produkts aus, sorgen Sie daher für ausreichende Belüftung. Es kommt vor, dass auf den verzinkten Produkten weiße Flecken auftreten. Diese Flecken treten bei u.A. Wetterumschwüngen auf und haben keinen Einfluss auf die Qualität unserer Produkte.

Die oben genannten Situationen sind kein Reklamationsgrund.

Pulverbeschichtung | Auf die Metallteile wird eine doppelte Schicht Pulverbeschichtung aufgetragen. Eine chemische Reinigung der beschichteten Oberflächen wird nicht empfohlen. Wenn die Schicht beschädigt ist, besteht die Gefahr, dass Feuchtigkeit unter die Beschichtung gelangt und diese sich ablösen kann. Um zu verhindern, dass weiße Flecken in der beschichteten Oberfläche sichtbar werden, ist die Sauberkeit der Wände von großer Bedeutung.

Die oben genannten Situationen und mechanische Beschädigungen der beschichteten Oberflächen, wie z. B. Pferdebisse, sind kein Reklamationsgrund.

Bambus | Bambus ist, wie jede andere Holzart, ein Naturprodukt, das Pflege benötigt.

Unterschiedliche Strukturen können zu Farbunterschieden führen. Unterschiedliche Wetterbedingungen wie Sonne und Regen beeinflussen das Erscheinungsbild. Bambus reagiert auf Feuchtigkeit und Temperaturschwankungen, was zu Rissen oder Brüchen in den Brettern führen kann. Durch die Beschichtung auf Wasserbasis sind die Bambus-Bretter sehr pflegeleicht. Die Beschichtung reduziert das Risiko der Schimmelbildung, schließt diese aber nicht aus.

Wenn die Bambusbretter mit den gesägten Seiten aneinander montiert werden, besteht die Gefahr, dass Wasser und Schmutz eindringen. Infolgedessen wird sich die Beschichtung ablösen. Es ist daher wichtig, die gesägten Kanten zu beizen, um dies zu verhindern.

Die oben genannten Situationen sind kein Reklamationsgrund. Wir empfehlen, die Bretter jährlich zu beizen. Dadurch wird die Lebensdauer verlängert.

Kunststoff | Durch den Einfluss von Sonne und Hitze können sich die Bretter verziehen und verbiegen. Auch Farbunterschiede können auftreten.
Die oben genannten Situationen sind kein Reklamationsgrund.

Holz | Da Holz ein Naturprodukt ist, können Holzbretter farblich abweichen. Holz kann Äste enthalten, sich ausdehnen, schrumpfen, reißen, sich verdrehen usw. Holz verliert nach einer gewissen Zeit seine Farbe und/oder wird grau. Das Vergrauen kann reduziert werden, indem das Holz regelmäßig mit einem geeigneten Öl oder Beize gepflegt wird.
Die oben genannten Situationen sind kein Reklamationsgrund.

Kunststoff- und Bambus-Bretter | Unsere Kunststoff- und Bambus-Bretter haben eine feste Größe. Bei einigen von uns gelieferten Ställen bedeutet dies, dass Sie die Bretter selbst zuschneiden müssen.

Namensschilder | Unsere Waren können mit Namensschildern versehen werden. Mit der Annahme des Angebots akzeptieren Sie das Vorhandensein von Namensschildern an einer sichtbaren Stelle.

Eigentumsvorbehalt | Alle Waren, die nicht oder nicht vollständig bezahlt wurden, bleiben jederzeit Eigentum von Rutjes Pferdeboxen und Zäune.

8. Einverständniserklärung

Wir hoffen, dass wir ein passendes Angebot erstellt haben und freuen uns auf eine Antwort.

Um das Angebot anzunehmen, bitten wir Sie, die nachstehenden Informationen auszufüllen und an uns zurückzusenden.

Projektnummer:

Datum:

Abrechnungsdaten

Name (des Unternehmens):

Adresse:

Postleitzahl:

Stadt:

Land:

Mobiltelefon:

E-Mail Adresse:

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (optional):

Lieferadresse

Adresse:

Postleitzahl:

Stadt:

Land:

Unterschrift:

Bei Abgabe eines Auftrages stimmen Sie dementsprechend unseren Verkaufsbedingungen zu, wie sie auf unserer Website www.rutjespaardenboxen.de beschrieben sind, und Sie erklären, dass Sie diese zur Kenntnis genommen haben.